FAQ CHROMEBOOKBROCHURE

GEBRUIKERSACCOUNTS

HOE AANMELDEN MET EEN CHROMEBOOK?

Elke leerling meldt aan op het Chromebook met zijn of haar schoolaccount: familienaam.voornaam@svsl.be en persoonlijk wachtwoord.
Bij de eerste ingebruikname worden de leerlingen hierin begeleid zodat dit vlot verloopt.

HOE WERKEN DE LEERLINGEN MET DOCUMENTEN?

Alle bestanden worden online in de cloud bewaard. SV biedt elke leerling opslagruimte via Google Drive, een onderdeel van de Google Workspace.

Elke leerling beschikt over onbeperkte opslagruimte via Google Drive. Bestanden zijn zo altijd bereikbaar, zowel thuis als op school.

FAQ CHROMEBOOKBROCHURE

WAAROM GEEN LAPTOP IN HET EERSTE JAAR?

Er zijn twee belangrijke redenen waarom we in de eerste graad kiezen voor een Chromebook in plaats van een laptop:

PRAKTISCHE REDEN

Een laptop gaat gemiddeld vier jaar mee. Om de brug te maken tussen de eerste graad en de tweede/derde graad, stelt de school een Chromebook ter beschikking. Zo hoeven ouders geen dure laptop aan te kopen voor slechts twee jaar gebruik.

PEDAGOGISCHE REDEN

Door de combinatie van Chromebook in de eerste graad en laptop vanaf het derde jaar, leren leerlingen werken met twee verschillende types toestellen en besturingssystemen:

- Chromebook: met het besturingssysteem Chrome OS
- Laptop: met het besturingssysteem Windows 11

Dit versterkt de digitale vaardigheden van leerlingen en bereidt hen beter voor op hun verdere schoolloopbaan en de arbeidsmarkt.

FAQ CHROMEBOOKBROCHURE

WAAROM EEN CHROMEBOOKPROJECT IN SV?

In SV streven we naar uitdagend, vernieuwend onderwijs en een krachtige leeromgeving.
Het Chromebook is daarin een belangrijk hulpmiddel. Het stelt leerlingen in staat om:

- actief en zelfstandig te leren;
- problemen op te lossen;
- creatief te werken;
- te communiceren en samen te werken.

Daarnaast biedt het Chromebook specifieke voordelen:

- **Gelijke kansen**: elke leerling beschikt over hetzelfde toestel en dezelfde software, thuis én op school.
- **Extra ondersteuning**: een Chromebook is een waardevol hulpmiddel voor leerlingen met leerproblemen, via videolessen, instructievideos en oefeningen in de elektronische leeromgeving.
- **Extra uitdaging**: voor sterke leerlingen biedt het Chromebook mogelijkheden om dieper in te gaan op leerstof en creatief aan de slag te gaan.

FAQ CHROMEBOOKBROCHURE

WAT ALS EEN LEERLING TIJDENS HET SCHOOLJAAR INSTROOMT?

De procedure is dezelfde als bij de start van het schooljaar. De waarborg van € 100,00 dient overgeschreven te worden op de schoolrekening, waarna het Chromebook zo snel mogelijk wordt overhandigd.
Neem bij instroom tijdens het schooljaar contact op met de Chromebook-verantwoordelijke aan de balie voor de verdere afhandeling.

WAT ALS EEN LEERLING DE SCHOOL VROEGTIJDIG VERLAAT?

Verlaat een leerling de school vroegtijdig, dan leveren de ouders het Chromebook in bij de balie. Inleveren kan enkel als het toestel volledig in orde is en geen schade vertoont.

TERUGBETALING WAARBORG

- Is het toestel onbeschadigd? Dan ontvangen de ouders de volledige waarborg van € 100,00 terug.
- Is er schade buiten garantie? Dan worden de herstelkosten verrekend met de waarborg. (zie tabel volgende pagina).

WAT MET SCHADE AAN HET TOESTEL TIJDENS GEBRUIKSPERIODE?

Bij schade aan het toestel dient dit onmiddellijk gemeld te worden aan de balie.
Indien er een herstelling buiten garantie dient uitgevoerd te worden, zullen de ouders hiervoor nog een rekening ontvangen. Het forfait bedraagt hiervoor maximaal € 39,00.
Indien het pennetje, de adapter of de hoes verloren of stuk gaat, dan wordt de prijs van het onderdeel aangerekend.

FAQ CHROMEBOOKBROCHURE

WAT MET SCHADE AAN HET TOESTEL NA GEBRUIKSPERIODE?

Na de gebruiksperiode (einde tweede jaar) wordt het toestel gecontroleerd en opnieuw ingediend. Wanneer er na de gebruiksperiode schade aan het toestel vastgesteld wordt, dan wordt een bedrag in mindering gebracht van de waarborg. We hanteren volgende categorieën om de schade vast te stellen en te bekostigen:

Categorie	0	1	2	3
Schade	Geen	Licht	Zwaar	Zeer zwaar
Te betalen bedrag	€ 0,00	€ 40,00	€ 80,00	€ 100,00
Vastgestelde schade	Gebruiks-sporen	Kleine krassen	Deuk	Nieuw toestel nodig

FAQ CHROMEBOOKBROCHURE

EERSTE HULP BIJ PECH

HET TOESTEL DOET HELEMAAL NIETS OF LAADT NIET OP

Controleer eerst de basisproblematiek:

- Is de voedingskabel goed aangesloten?
- Zit er stroom op het stopcontact?
- Is de lader zelf in orde?

Opgelet met universele laders. Laders die ‘geschikt zijn voor alle Chromebooks’ zijn dat vaak niet in de praktijk. Een lader met te zwak vermogen kan het volgende veroorzaken:

- het Chromebook laadt zéér traag op;
- een volledig lege batterij kan niet worden opgestart;
- het Chromebook kan niet tegelijk opladen én gebruikt worden.

Is de lader defect? Laat een nieuwe lader altijd goedkeuren via de Chromebook-balie. Een verkeerde lader kan op termijn de batterij beschadigen.

ER IS GEEN WIFIVERBINDING

Controleer eerst of de wifiknop ingeschakeld is, soms schakelt wifi zichzelf uit. Je kunt dit als volgt oplossen:

- Klik rechts onderaan op het wifisymbool.
- Klik onderaan de lijst op de knop "Vliegtuigstand" om de wifi tijdelijk uit te schakelen.
- Klik nogmaals op dezelfde knop om de vliegtuigstand uit te schakelen. Het Chromebook maakt dan automatisch opnieuw verbinding met bekende netwerken.

Helpt dit niet? Kom dan langs bij de Chromebookbalie. Probeer het probleem niet zelf verder op te lossen via instellingen die je niet kent.

FAQ CHROMEBOOKBROCHURE

EEN HERSTELLING LATEN UITVOEREN

Bij elk probleem - groot of klein - ga je altijd eerst langs bij de Chromebook-balie tijdens de schooluren. De leverancier Signpost wordt tijdens schoolperiodes nooit rechtstreeks gecontacteerd door leerlingen of ouders.

SOFTWAREPROBLEMEN

De Chromebookbalie onderzoekt het probleem. Bij een hardnekkig softwareprobleem wordt het Chromebook herinstalleerd. Je krijgt het toestel terug met dezelfde basissoftware als op dag één, sla dus altijd je bestanden op in Google Drive.

TECHNISCHE PROBLEMEN BINNEN GARANTIE

Binnen garantie vallen gevallen waarbij het toestel niet meer goed functioneert zonder dat er zichtbare externe schade is, met andere woorden: het toestel faalt zonder dat iemand dat veroorzaakt heeft.

Als het probleem niet onmiddellijk opgelost kan worden, contacteert de school de leverancier Signpost. Binnen de twee werkdagen komt een technicus naar school. Je krijgt ondertussen een vervangtoestel van de school.

TECHNISCHE PROBLEMEN BUITEN GARANTIE

Buiten garantie vallen gevallen waarbij er zichtbare externe schade is aan het toestel: defecte schermen, valschade, gebroken hoeken, vochtschade, ... Dit zijn doorgaans gevolgen van onvoorzichtig gebruik.

De school bezorgt je in dit geval een vervangtoestel. De herstelling wordt afgehandeld via het forfaitsysteem.

FAQ CHROMEBOOKBROCHURE

PROBLEMEN WAARVOOR JE METEEN DE CHROMEBOOKBALIE CONTACTEERT

- Het Chromebook is heel traag geworden.
- Het beeldscherm vertoont een zwarte vlek of lijnen (zoals een spinnenweb), dit wijst op een gebarsten scherm.
- Het beeldscherm geeft een correct beeld weer, maar met verkeerde kleuren.

Belangrijk

Elke herstelling of wijziging die niet door de school is uitgevoerd, doet de volledige garantie vervallen. Laat het toestel dus nooit door iemand anders herstellen zolang het in garantie is.

FAQ CHROMEBOOKBROCHURE

Om de herstelkosten beheersbaar te houden, werkt de school met een forfaitsysteem:

- Bedraagt de herstelkost **minder dan € 39,00**? Dan betaal je de werkelijke kost.
- Bedraagt de herstelkost **meer dan € 39,00**? Dan betaal je altijd een vast forfait van **€ 39,00**.
- Is de herstelkost **hoger dan de nieuwwaarde** van het toestel? Dan vervalt het forfaitsysteem en neemt de school contact op met de ouders om samen de beste oplossing te zoeken.

WAT ALS IEMAND ANDERS SCHADE TOEBRENGT

Het Chromebook is het persoonlijke toestel van de leerling, en die blijft er ten volle verantwoordelijk voor, ook als iemand anders schade veroorzaakt. Meld elk schadegeval meteen bij de Chromebookbalie.
Na analyse van het schadegeval is het mogelijk dat de ouders van beide betrokken leerlingen gecontacteerd worden. In de praktijk wordt vaak overeengekomen om de kosten te delen.

Opgelet! Om juridische redenen kan de school geen factuur sturen naar een andere leerling. De factuur gaat altijd naar de ouders van de leerling wiens Chromebook beschadigd werd.

VERZEKERING TEGEN DIEFSTAL

De leverancier Signpost biedt een **beperkte verzekering tegen diefstal** aan. Alleen diefstal **met braak of onder bedreiging** is gedekt. Gewone diefstal (bijvoorbeeld een onbeheerd achtergelaten toestel) valt hier niet onder.
Bij diefstal:

- Doe aangifte bij de politie en laat een proces-verbaal (pv) opmaken.
- Verwittigt het directieteam en de Chromebookverantwoordelijke zo snel mogelijk.

Voorkom diefstal! Laat het Chromebook nooit onbeheerd achter en stop het altijd in de hoes en boekentas als je het niet gebruikt.

FAQ CHROMEBOOKBROCHURE

TIPS

HOE GAAT DE BATTERIJ HET LANGST MEE?

Een goede omgang met de batterij verlengt de levensduur van het Chromebook aanzienlijk.

Volg deze tips

- **Laad regelmatig op, ook als de batterij nog niet leeg is.** De eerste keer opladen verschilt niet van de vijftigste keer. Je mag al opladen wanneer er nog 40 % capaciteit over is.
- **Vermijd een volledige ontlading.** Een volledig lege batterij kan beschadigd raken.
- **Langdurig niet gebruiken?** Laad de batterij op tot circa 30 à 40 % en bewaar het Chromebook op een droge plaats op kamertemperatuur.
- **Laat een volledig geladen batterij niet te lang ongebruikt.** Een lang ongebruikte, volledig opgeladen batterij veroudert sneller.
- **Bescherm de batterij tegen extreme omstandigheden:** stel het Chromebook nooit bloot aan vorst, hitte, vocht of regen.