

# FAQ CHROMEBOOKBROCHURE

## GEBRUIKERSACCOUNTS

### HOE AANMELDEN MET EEN CHROMEBOOK?

Elke leerling meldt op een Chromebook aan met zijn of haar SVSL-account: `familienaam.voornaam@svsl.be` en persoonlijk wachtwoord.

Bij de eerste ingebruikname worden de leerlingen hierin begeleid zodat dit vlot verloopt.

### HOE WERKEN DE LEERLINGEN MET DOCUMENTEN?

Alle bestanden van de leerlingen worden online in de cloud bewaard. We bieden alle leerlingen onlineopslagruimte via Google Drive. Google Drive is een onderdeel van de Google Workspace.

Elke leerling beschikt bij Google Drive over een onbeperkte opslagruimte.

# FAQ CHROMEBOOKBROCHURE

## WAAROM GEEN LAPTOP IN HET EERSTE JAAR?

- Een laptop gaat gemiddeld 4 jaar mee. Om de brug te maken tussen het basisonderwijs en de 2de graad, opteren wij voor een Chromebook door de school ter beschikking gesteld.
- Er zijn ook pedagogische redenen verbonden aan de gecombineerde keuze Chromebook-laptop. Op deze manier leren de leerlingen met twee verschillende types toestellen werken.
  - Chromebook met het besturingssysteem Chrome OS
  - Laptop met Windowsbesturingssysteem
- Hierdoor zullen de ICT-vaardigheden van de leerlingen sterker getraind en ontwikkeld worden.

## WAAROM EEN CHROMEBOOKPROJECT IN SV?

- Elke leerling in het secundair onderwijs beschikt thuis best over een persoonlijk toestel.
- Dit project omvat een pedagogische meerwaarde voor elke leerling. In SV streven we naar uitdagend, vernieuwend onderwijs en een krachtige leeromgeving waarbij leerlingen:
  - regelmatig actief en zelfstandig leren
  - problemen leren oplossen
  - creatief werken
  - communiceren en in groep samenwerken
- Een Chromebook is een ideaal werkinstrument voor afstandsleren (coronacrisis).
- Een Chromebook is een goed hulpmiddel voor leerlingen met leerproblemen.
- Een Chromebook is een geschikt medium om sterke leerlingen uit te dagen.
- ICT-taken oplossen thuis verloopt vlotter. De leerlingen werken thuis en op school met hetzelfde toestel en dezelfde software.

# FAQ CHROMEBOOKBROCHURE

## WAT ALS EEN LEERLING TIJDENS HET SCHOOLJAAR INSTROOMT?

De bestelprocedure is dezelfde als tijdens de maand augustus. De waarborg van € 100,00 dient overgeschreven te worden op de schoolrekening.

## WAT ALS EEN LEERLING DE SCHOOL VROEGTIJDIG VERLAAT?

Als een leerling de school vroegtijdig verlaat, dan leveren de ouders het toestel in.

Indien er geen schadegevallen zijn, zal de waarborg van € 100,00 aan de ouders terugbetaald worden. Wanneer er na de gebruikperiode schade aan het toestel vastgesteld wordt, dan wordt een bedrag in mindering gebracht van de waarborg (zie tabel volgende pagina).

## WAT MET SCHADE AAN HET TOESTEL TIJDENS GEBRUIKSPERIODE?

Bij schade aan het toestel dient dit onmiddellijk gemeld te worden aan de Chromebookbalie.

Indien er een herstelling buiten garantie dient uitgevoerd te worden, zullen de ouders hiervoor nog een rekening ontvangen. Het forfait bedraagt hiervoor maximaal € 39,00.

Indien het pennetje, de adapter of de hoes verloren of stuk gaat, dan wordt de prijs van het onderdeel aangerekend. De prijzen staan vermeld op de volgende pagina.

# FAQ CHROMEBOOKBROCHURE

## WAT MET SCHADE AAN HET TOESTEL NA GEBRUIKSPERIODE?

Na de gebruiksperiode (einde tweede jaar) wordt het toestel gecontroleerd en opnieuw ingediend. Wanneer er na de gebruiksperiode schade aan het toestel vastgesteld wordt, dan wordt een bedrag in mindering gebracht van de waarborg. We hanteren volgende categorieën om de schade vast te stellen en te bekostigen:

Categorie	0	1	2	3
Schade	Geen	Licht	Zwaar	Zeer zwaar
Te betalen bedrag	€ 0,00	€ 40,00	€ 80,00	€ 100,00
Vastgestelde schade	Gebruiks-sporen	Kleine krassen	Deuk	Nieuw toestel nodig

Indien het pennetje, de adapter of de hoes verloren of stuk gaat, dan wordt de prijs van het onderdeel aangerekend.

- Prijs pen\*: € 40,00 (rode) of € 49,00 (zwarte)
- Prijs hoes\*: € 39,00
- Prijs adapter\*: € 35,00 (45 W) of € 45,00 (65 W)

\*prijzen zijn onderhevig aan wijzigingen (afhankelijk van fabrikant)

# FAQ CHROMEBOOKBROCHURE

## EERSTE HULP BIJ PECH

### HET TOESTEL DOET HELEMAAL NIETS OF LAADT NIET OP

Is de voedingskabel aangesloten? Zit er stroom op het stopcontact? Werkt de batterij nog?

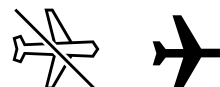
Is je lader defect, dan moet deze vervangen worden. Opgepast met laders die zogezegd voor alle Chromebooks geschikt zijn. Het is al gebeurd dat een lader ogenschijnlijk goed werkte, maar telkens na een maand was de batterij stuk ... Een lader met te zwak vermogen kan geen schade berokkenen, maar zal geen goed werk leveren:

- ofwel zéér traag opladen;
- ofwel een toestel met een volledig lege batterij niet kunnen opstarten;
- ofwel kan je een toestel niet tegelijk opladen én gebruiken.

### ER IS GEEN WIFIVERBINDING

Staat de wifiknop wel aan? Soms schakelt de wifi zichzelf uit. Soms moet de wifi eens aan- en uitgezet worden om weer verbinding te krijgen. Dit valt te controleren en uit te voeren met de volgende procedure.

- Klik rechts onderaan op het wifisymbool.
- Klik onderaan de lijst met wifisignalen op de knop "Vliegtuigstand"
- Klik nogmaals op de knop om de vliegtuigstand weer uit te schakelen. De Chromebook gaat nu de wifi weer inschakelen en verbinden met reeds gekende netwerken op school.



Als de voorgaande middelen niet helpen, kun je je wenden tot de Chromebookbalie.

# FAQ CHROMEBOOKBROCHURE

## EERSTE HULP BIJ PECH

### WAT KUN JE ZELF NIET OPLOSSEN

Onze school biedt een heel soepele en uitgebreide service aan, zowel voor zaken in garantie als gevallen buiten garantie. Ga daarom bij elk probleem steeds langs bij de Chromebookbalie. SV heeft hiervoor een structuur uitgewerkt en werkt nauw samen met de leverancier. Gebruik deze service dus ook!

Zolang je toestel in garantie is, laat je het niet door anderen herstellen. Breng het steeds binnen bij de Chromebookbalie.

Denk eraan dat elke verandering of herstelling aan het toestel die niet door de school is gebeurd de volledige garantie doet vervallen.

Hieronder een opsomming van problemen waarvoor best meteen contact opgenomen wordt met de dienst ICT:

- Een Chromebook is heel traag geworden.
- Het beeldscherm vertoont een zwarte vlek met zwarte lijnen (zoals een spinnenweb). Dit wil zeggen dat het beeldscherm gebarsten is en dat het vervangen moet worden.
- Het beeldscherm geeft een correct beeld weer, maar met verkeerde kleuren.

# FAQ CHROMEBOOKBROCHURE

## EEN HERSTELLING LATEN UITVOEREN

Graag willen we de herstelprocedure voor de toestellen verduidelijken. Indien er een probleem vastgesteld wordt, dan is het de bedoeling dat je tijdens de schooluren langskomt bij de Chromebookbalie van de school. De leverancier Signpost wordt tijdens schoolperiodes nooit rechtstreeks geraadpleegd. Tijdens vakantieperiodes mag de helpdesk van Signpost wel gecontacteerd worden.

## SOFTWAREPROBLEMEN OPLOSSEN

De Chromebookbalie of het ICT-team onderzoeken het probleem. Is het een hardnekkig softwareprobleem, dan zal de collega van de Chromebookbalie het toestel herinstalleren. Je krijgt de Chromebook terug met dezelfde software zoals je deze op dag 1 ontvangen hebt.

## TECHNISCHE PROBLEMEN BINNEN GARANTIE

Problemen binnen garantie zijn gevallen waarbij het toestel niet meer goed functioneert zonder dat er externe schade is aan het toestel. Kortom: het falen van het toestel zonder dat er iemand deze veroorzaakt heeft.

Als de schade niet onmiddellijk kan hersteld worden, zal de school de leverancier Signpost contacteren. Binnen de twee werkdagen komt een technicus van Signpost naar de school om het defect te herstellen. In dit geval mag je een gelijkaardig vervangtoestel van de school gebruiken.

## TECHNISCHE PROBLEMEN BUITEN GARANTIE

Problemen buiten garantie zijn gevallen waarbij meestal door onvoorzichtig of nonchalant gedrag externe schade is aan het toestel: bijvoorbeeld defecte schermen, valschade, gebroken hoeken, vochtschade, .... De school bezorgt de leerling in dit geval een vervangtoestel.

# FAQ CHROMEBOOKBROCHURE

Voor alle Chromebooks geldt een franchise of maximumbedrag van € 39,00. Als de herstelkost minder dan € 39,00 bedraagt, betaal je de werkelijke herstelkost.

Voor de schadegevallen buiten garantie van meer dan € 39,00 wordt steeds het systeem van forfaitaire herstelling toegepast. Als de herstelkost meer dan € 39,00 bedraagt, zul je altijd een vaste, forfaitaire kost van € 39,00 betalen. Het enige doel is de kost die zulke schadegevallen met zich meebrengt beheersbaar te houden voor de ouders.

Enkel als de herstelkost hoger is dan de nieuwwaarde van het toestel, vervalt dit systeem. De school neemt dan contact op met de ouders om de best mogelijke oplossing te vinden.

## WAT ALS IEMAND ANDERS SCHADE TOEBRENGT

De leerling is ten volle verantwoordelijk voor de Chromebook. In geval van een betwisting dient de leerling dit te melden aan de Chromebookbalie. Na analyse van het schadegeval is het mogelijk dat de ouders van beide leerlingen gecontacteerd worden.

We rekenen op de eerlijkheid van de leerlingen en de ouders om onderling overeen te komen. In de praktijk is het meestal een verhaal van gedeelde schuld en komen de ouders overeen elk de helft te betalen.

Let op: de school kan om juridische redenen geen factuur sturen naar een andere leerling. De school stuurt dus de factuur naar de ouders van de leerling wiens Chromebook beschadigd werd.

## VERZEKERING TEGEN DIEFSTAL

Signpost biedt een beperkte verzekering tegen diefstal aan. Enkel diefstal met braak en onder bedreiging wordt verzekerd.

Bovendien moet bij diefstal aangifte bij de politie worden gedaan en dient een pv opgesteld te worden. Het directieteam en de verantwoordelijke van de Chromebookbalie moeten ook zo snel mogelijk verwittigd worden.



# FAQ CHROMEBOOKBROCHURE

## TIPS

### HOE GAAT DE BATTERIJ HET LANGST MEE?

- De eerste keer dat zo'n batterij wordt opgeladen, verschilt niet van de 50ste keer. Laad de batterij gerust vaker op, bijvoorbeeld al wanneer 40 % van de capaciteit overblijft.
- Voorkom een volledige ontlading van de batterij. Dit kan ze beschadigen.
- Zal de batterij gedurende een periode van één maand of langer niet gebruikt worden? Laad de batterij tot circa 30 à 40 % van de capaciteit op. Bewaar de Chromebook op een droge plaats op kamertemperatuur.
- Laat een volledig geladen of volledig lege batterij nooit gedurende een langere periode ongebruikt liggen. Een lang ongebruikte, volledig opgeladen batterij veroudert sneller.
- Stel de batterij nooit bloot aan vorst, hitte, vocht of regen.